

令和元年度民間放課後児童クラブ利用者満足度調査集計結果

事業所： 放課後児童クラブみちくさ

基礎データ	調査期間	令和元年9月3日から令和元年9月17日			
	定員	40人	9月1日現在の登録児童数		39人
	アンケート回収票数	26票	回収率	66.7%	

1.お子さんは楽しくクラブに通っていますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	20票	5票	1票	0票	0票	0票
割合	76.9%	19.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	満足					不満

2.お子さんを安心してクラブに預けられますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	23票	3票	0票	0票	0票	0票
割合	88.5%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	満足					不満

3.ご家庭とクラブの連絡体制や情報提供は充実していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	21票	5票	0票	0票	0票	0票
割合	80.8%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	満足					不満

4.職員の子どもへの接し方について満足していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	18票	8票	0票	0票	0票	0票
割合	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	満足					不満

5.職員の保護者の皆さまへの対応について満足していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	18票	6票	0票	2票	0票	0票
割合	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
満足度	満足					不満

6.おやつの提供内容に満足していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	17票	9票	0票	0票	0票	0票
割合	65.4%	34.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	満足					不満