

令和元年10月25日

放課後児童クラブみちくさ利用者 各位

学校法人中山学園  
放課後児童クラブみちくさ  
理事長 中山 昌樹



令和元年度民間放課後児童クラブ利用者満足度調査における自己評価の実施結果  
について

先日は、「令和元年度 民間放課後児童クラブ利用者満足度調査」にご協力いただき  
まして、ありがとうございました。皆様から頂きました貴重なご意見を踏まえて、次  
のように自己評価を実施いたしましたので、お知らせいたします。

設問1から設問6において、過半数以上の利用者より「満足」または「まあまあ満  
足」の回答を得ておりますが、設問5については「やや不満」と感じている利用者が  
いることも確認しています。このような結果を踏まえ、今後は情報の公開による事業  
の透明化を中心に努力し、職員と保護者のコミュニケーションの強化を行っていき、  
利用者からより信頼を得られるように改善に努めていきたいと考えております。

今後も、放課後児童クラブみちくさの運営に、ご理解とご協力をよろしく願いい  
たます。